



# Предложение на Clean Code Factory за изграждане и внедряване в аптека на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) PharmaHelp

## Обхват на предложението

PharmaHelp е интелигентна CRM система, създадена от екип от магистър-фармацевти и IT специалисти специално за нуждите на аптеките за управление на взаимоотношенията с клиентите, партньорите и доставчиците, включваща и обща виртуална уеб базирана платформа за споделяне на информация относно наличностите на лекарствени продукти и стоки от значение за здравето, професионална консултация, цени, допълнителни услуги, възможности за получаване на продукти на място в аптеката.

PharmaHelp е изградена от четири основни подсистеми: **Интеграционно ядро, PharmaHelp Clients, PharmaHelp Pharmacies** и **PharmaHelp Partners**, чрез които не само предоставя интелигентни комплексни услуги на аптеките, техните клиенти (пациенти) и партньори (производители и доставчици), но и управлява взаимоотношенията между тях.

# 1

## PharmaHelp Pharmacies посредством отделните си модули предоставя възможност за:



Управление на профила на аптеката/ките на търговеца на дребно с лекарствени продукти (дейности, допълнителни услуги, представяне, работно време, местоположение и др.);



Управление на права и роли за администрация на всяка отделна аптека;



Управление на достъпа до информацията за клиентите и партньори относно количества, цени, маркетингови и промоционални активности;



Управление на постъпилите през платформата **PharmaHelp Clients** заявки, оценка на поведението на потребителите, проследяване на изпълнението и качеството на предоставените услуги;



Консултиране на пациентите на аптеката или директен контакт с партньорите чрез напълно защитена и конфиденциална видеоконферентна връзка базирана на P2P технология;



Достъп до богат набор от продуктови каталози с единни номенклатури за лекарствени и нелекарствени продукти;



Достъп до актуална обобщена информация, относно новорегистрирани лекарствени продукти, промяна в цените или реимбурсния статус на лекарствените продукти, забрани за износ на ЛП и др., посредством интеграция с електронната система на ИАЛ за проследяване на наличностите на лекарствени продукти (СЕСПА), електронната национална здравноинформационна система на МЗ (НЗИС), НЗОК и информационната система на НСЦРЛП;



Получаване на актуална лекарствена информация, продуктова информация, маркетингови и промоционални активности директно от производителите посредством системната връзка с PharmaHelp Partners;



Аналитичен Dashboard за оценка на пазарните позиции, предоставяни услуги и показатели за ефективност спрямо останалите субекти от аптечната мрежа;



Интеграция с аптечния софтуер на аптеката за автоматично зареждане на номенклатури, анализ и управление на номенклатурите, проследяване на наличностите и цените на предлаганите продукти;



Системна връзка с обща виртуална уеб базирана платформа PharmaHelp Clients.

## 2

### PharmaHelp Clients притежава всички функционални характеристики на електронен магазин, но въпреки това не е online магазин или интернет аптека.

Това е платформа за споделяне на информация от аптеките относно наличностите на лекарствени продукти и стоки от значение за здравето, професионална консултация, цени, допълнителни услуги, възможности за запазване и получаване на продукти на място (**click and collect**) в аптеката, без да се губи връзката с фармацевта.



Приложението е насочено към нуждите на потребителите и по-конкретно към необходимостта с няколко прости стъпки **Намери, Запази, Вземи избрания продукт от предпочитана аптека**, пациентът бързо да достигне до необходимите му фармацевтични продукти или фармацевтични услуги като на негово разположение са:

- **Dashboard**, който позволява бърза навигация за търсене на аптека по локация или търсене на конкретен продукт за здравето по определен сценарий;
- **Карта на аптеките** предоставя информация за местоположението на всички регистрирани аптеки за обслужване на гражданите в страната, както и дейностите, които извършват. Предоставя разширена информация за всички аптеки, присъединили се към PharmaHelp;
- **Продуктов каталог** с богата продуктова информация и изображения на лекарствени и нелекарствени продукти;
- **Продуктови филтри**, улесняващи търсенето по определени признаци или критерии;
- **Локализиране на потребителя** – функционалност, която улеснява процеса на търсене и намиране на желания продукт, като показва най-близките аптеки в района, в който се намира потребителя;
- **Интуитивен софтуер** търси лекарствата в аптеките, маркирани като любими или избрани конкретно по име от потребителя;
- **Управление на профила;**
- **Разпознаваемост** при повторно логване, спрямо регистриране на профила;
- **Управление на заявките** с историята на направените заявки, запитвания и поръчки;
- **Консултация** в реално време със свободен магистър-фармацевт чрез напълно защитена и конфиденциална видеоконферентна връзка, базирана на P2P технология.

## Предимства на Pharmahelp Clients

пред всички  
останали онлайн  
аптеки:

- **БЕЗ** допълнителни разходи за закупуване на собствен домейн, закупуване и поддръжка на сайт за online търговия;
- **БЕЗ** необходимост от регистрация на интернет аптека в ИАЛ или онлайн магазин в НАП. През платформата не се осъществяват търговски сделки;
- **БЕЗ** закупуване на допълнителни устройства. Системата е адаптирана изцяло към наличната в аптеката инфраструктура;
- **БЕЗ** усилия за попълване и поддържане на актуални номенклатури, изображения и описания на предлаганите от Вас продукти. Системата използва готови продуктови каталози с уникални номенклатури, които могат да се интегрират автоматично с номенклатурите в аптеката;
- **БЕЗ** излишно ангажиране на персонал в аптеката за поддържане на актуална информация за цени и наличности (след интеграция с аптечния софтуер).

### 3 Решението за вас!

Индикативно време за разработката и внедряване – 10 месеца

За повече информация относно продукта **PharmaHelp** и съдействие относно процедурата за финансиране BG-RRP-3.005 – Решения в областта на информационните и комуникационни технологии и киберсигурността в малките и средните предприятия (МСП).

е-mail: [info@pharmahelp.bg](mailto:info@pharmahelp.bg)

телефон: **0889 566579**

